



# Rencontre annuelle des Conseils de quartiers et des Conseils citoyens

Samedi 27 novembre 2021 • Hôtel de Ville

Compte-rendu synthétique



« Cette journée nous a permis de nous réunir, après de longs mois durant lesquels les contraintes sanitaires empêchaient l'organisation de telles manifestations. Cette rencontre est inédite dans son format, puisqu'elle accueille à présent, en plus des Conseils de quartier, les Conseils citoyens, une autre des instances de participation citoyenne en place à la ville de Lyon. Nous avons à cœur que cette journée puisse favoriser l'interconnaissance et de l'échange, avec les élus bien sûr, mais également entre les différentes instances, pour permettre le partage d'idées, de besoins et d'envies. Nous remercions chaleureusement l'ensemble des personnes qui ont pu se mobiliser et vous donnons rendez-vous pour de nouveaux projets en 2022 et, en fin d'année à la prochaine rencontre annuelle. »

*Chloë Vidal et Jean-Luc Girault*



*Crédits photos : Muriel Chaulet pour la Ville de Lyon.*

# Les Conseils de quartier et les Conseils citoyens à la Ville de Lyon

Le Maire de Lyon, Grégory Doucet, a rappelé la forme inédite de cette rencontre avec son ouverture aux conseils citoyens. Il a souligné le travail effectué cette année malgré la crise sanitaire. Il a annoncé le lancement du budget participatif 2022, dispositif inédit à Lyon qui permet de redonner du pouvoir d'agir aux habitantes et habitants, et de reconnaître la richesse de leurs initiatives.

Chloë Vidal, adjointe déléguée à la Démocratie locale et Redevabilité, Évaluation et Prospective et Vie étudiante, a rappelé l'enjeu global d'un saut qualitatif de nos pratiques de démocratie locale. Elle a rappelé que les instances de proximité qui sont au cœur de la démocratie locale et souligné le rôle essentiel des Conseils de quartier : des lieux d'échange et de relai, des lieux de dialogue privilégié sur le long terme, des lieux pour réaliser des projets et des moyens pour transformer son quartier.

Jean-Luc Girault, adjoint délégué aux Actions citoyennes et à la Politique de la Ville a rappelé le rôle des Conseils citoyens, notamment dans le cadre du renouvellement urbain et de la gestion urbaine de proximité. Il a appelé pour 2022 à relancer les Conseils citoyens, et à engager un travail collectif dans le cadre du renouvellement du contrat de ville.

Marion Sessiecq, adjointe du 3<sup>e</sup> arrondissement déléguée à la Démocratie participative, à la Politique de la ville et aux Conseils de quartier, a présenté un bilan positif de cette année de redynamisation et de relance des Conseils de quartier : plus de 4 500 inscrites et inscrits, des fonctionnements repensés, une dynamique de projets réenclenchée (enveloppe doublée pour les initiatives des conseils de quartier - APICQ), et un accompagnement de proximité.

Voir l'enregistrement de la présentation et le diaporama présenté.

<https://youtu.be/xAaeFZK7Djg>

# Ateliers

Les ateliers ont été l'occasion d'un partage collectif sur une thématique, sur la base d'un retour d'expérience. Nous vous proposons ci-dessous d'en retrouver les principales idées-clés qui en sont ressorties.



## Comment monter un projet dans son instance ?

*Le retour d'expérience était proposé par le Conseil citoyen de la Duchère (9e) avec les Cafés du dimanche.*

- On a noté l'importance de s'organiser et fédérer autour d'un noyau dur avant d'associer d'autres personnes, qui doivent surtout se sentir utiles pour avoir envie de s'impliquer et rester — l'enjeu étant de garder les gens dans le temps !
- Pour aller vers de nouvelles personnes, les solutions les plus efficaces restent le bouche à oreille et le « main à la main » !
- Pour identifier des besoins (et monter des projets en cohérence avec les aspirations des habitantes et habitants du quartier), le mur de parole a été testé avec succès par un Conseil de quartier, mais aussi des « panneaux citoyens » dédiés sur l'espace public.

## Comment donner sa place à tout le monde dans son organisation ?

*Le retour d'expérience était proposé par les Conseil de quartier Jean Macé du 7<sup>e</sup> arrondissement sur leur assemblée citoyenne 2021.*

- Avant de donner sa place, il faut faire venir, et donc mobiliser !
- Se pose la question de la représentativité : qui est là ?
- Rôle d'information de la Mairie vers les membres de l'instance mais aussi plus largement.
- Travailler le collectif, pas l'individuel. Pour « purger » les demandes individuelles, un Conseil de quartier a expérimenté avec succès des « tables de doléances » à l'extérieur, en marge des rencontres, pour tenir « à l'écart » sans ignorer pour autant la demande.
- L'enjeu d'outils pratiques et du rôle de l'animation !
- La crise a été l'occasion de bouleverser des habitudes pour le meilleur dans certains Conseils de quartier.

## Comment porter des projets inter-instance ou avec des partenaires ?

*Le retour d'expérience était proposé par le Conseil de quartier la Plaine Santy - Bachut Transvaal - Montplaisir (8<sup>e</sup>) : les boîtes à partage « Moins de biens, plus de liens » (APICQ 2021).*

- Il est d'abord nécessaire de connaître son territoire, et les autres instances !
- Travailler sur des thématiques identifiées en amont, ou directement sur des projets, permet de plus facilement partager et se retrouver autour d'un projet
- Dans la même idée, pour travailler la relation avec les habitantes et habitants et les plus précaires, il est important d'écouter ces personnes de manière transversale (c'est-à-dire au-delà des seules instances), pour que les Conseils de quartier et les Conseils citoyens puissent s'y « accrocher » pour de nouveaux projets communs à une plus large échelle.
- C'est important de pouvoir s'appuyer sur des retours d'expériences (projets réussis...) et des bonnes pratiques identifiées, et plus largement sur l'existant.
- La structuration des APICQ ne facilite pas l'inter-Conseils de quartier : à chacun sa gouvernance / son budget !



## Comment impliquer et relayer une concertation auprès des habitants ?

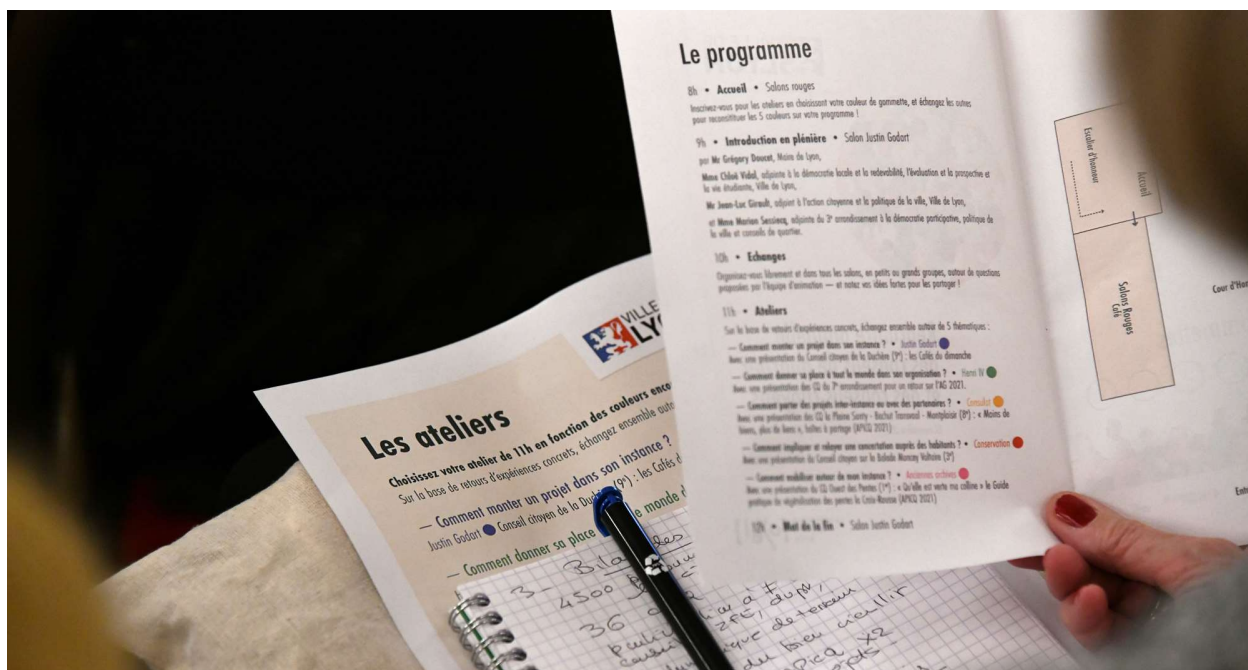
*Le retour d'expérience était proposé par le Conseil citoyen sur la Balade Moncey-Voltaire (3e).*

- Il serait intéressant d'avoir un annuaire des acteurs pour faciliter ces démarches, un accès aux élus et globalement d'avoir les bons interlocuteurs identifiés.
- On constate que des compétences de membres peuvent être cruciales : par exemple sur un membre qui savait faire de l'animation 3D, ce qui a beaucoup aidé. Il est important d'identifier ces compétences, puis de les mobiliser, les développer et les valoriser !
- Un format qui a montré sa pertinence : des plénières ouvertes *puis* des ateliers en plus petits groupes mais toujours ouverts, avec une montée en compétences des participants.
- A noter l'enjeu des échanges avec les autres instances ou associations type CIL.
- Si les Conseils citoyens sont construits sur un projet de territoire, ce n'est pas toujours le cas des Conseils de quartier... Or c'est plus difficile sans. Il est donc intéressant de commencer à travailler sur le *fond* des projets !

## Comment mobiliser autour de mon instance ?

Le retour d'expérience était proposé par le Conseil de quartier Ouest des Pentes (1<sup>er</sup>) : « Qu'elle est verte ma colline », le Guide pratique de végétalisation des pentes la Croix-Rousse (APICQ 2021)

- Les chantiers et structurations sont très différents : la comparaison est difficile.
- Un des problèmes principalement rencontrés, c'est la communication, et notamment les mails (échanges avec les membres, les personnes intéressées, qui a accès aux adresses, etc.).
- Ce qui attire le mieux, ce sont les réalisations déjà portées par l'instance, mais aussi les ressources du quartier.
- Il est notamment intéressant de s'ouvrir sur les autres instances et les autres arrondissements !



## Synthèse

« On aime nos quartiers ! » — ce message issu des échanges de la matinée résume bien une bonne partie des motivations des membres des Conseils de quartiers et des Conseils citoyens à s'impliquer dans ces instances. On retrouve en effet de nombreux messages autour de la rencontre de ses voisins, de faire connaissance avec son quartier et ce qui s'y passe. Mieux se connaître pour mieux évoluer ensemble.

Dans cette droite lignée, on note un intérêt pour la rencontre entre les Conseils de quartier et les Conseils citoyens, ces derniers intervenant sur des périmètres qui se recoupent avec des Conseils de quartier existants.

Bien sûr, tout n'est pas simple, et on note une difficulté évoquée à plusieurs reprises de mobiliser et surtout garder l'implication dans le temps. Cela est lié à un enjeu important identifié autour de la communication, à la fois dans les Conseils de quartier (information aux membres...), entre instances (se connaître, déjà, mais aussi pouvoir se contacter pour monter des projets communs, etc.) et vers les habitantes et habitants. Le statut « hybride » du Conseil de quartier, très dépendant de la Mairie, rend notamment cette communication difficile : qui tient à jour les listes, qui y a accès... Malgré cela, les Conseils de quartier se renouvellent et ces changements sont les bienvenus, mais cela nécessite de l'accompagnement, pour adapter les modes de faire existants comme pour former les nouveaux aux dispositifs et capacité d'action des instances.

« *On est le trait d'union entre les Mairies d'arrondissement et les habitants* » a-t-on pu lire également. C'est un point important constitutif de l'identité des Conseils de quartier et des Conseils citoyens, mais qui amène aussi des besoins, comme celui de la lisibilité accrue sur les programmes et projets de la Ville et des Arrondissements, mais aussi sur les termes employés, les dispositifs existants, etc.

Et si bien sûr, chaque arrondissement, et même chaque instance, est différente — et sans forcément aller jusqu'au défi que semble s'être fixé un participant de « *recupérer les 25M€ du Budget participatif* » — on ne peut s'empêcher de remarquer une forte envie de faire émerger de nouveaux projets communs !

