



LE GUIDE DES PETITS P.A.S.

PRÉVENTION
ACCOMPAGNEMENT
SOLIDARITÉ



SOMMAIRE

	Édito	P.6-7
	Numéros utiles	P.9
	Où manger ?.....	P.10
	Où se doucher ?.....	P.14
	Où s'habiller ?.....	P.15
	Où apprendre le français et l'informatique ?.....	P.19
	Où se rencontrer ?.....	P.24
	Où trouver de l'aide ?.....	P.33
	Les petits P.A.S au-delà du 4 ^e	P.50
	Permanences en mairie	P.59
	Plan de Lyon 4 ^e	P.60-61



LA RICHESSE DE LA SOLIDARITÉ

La Croix-Rousse a l'image d'un quartier privilégié. Oui, la Croix-Rousse est riche.

Elle est riche d'un vivier d'associations et de structures qui agissent au quotidien pour la solidarité et contre l'exclusion. Elle est riche de bénévoles, de salarié.e.s, de travailleurs sociaux qui s'investissent dans la Prévention, l'Accompagnement, la Solidarité.

Ce premier guide des solidarités locales du 4^{ème} veut faire connaître cette autre richesse de la Croix-Rousse, particulièrement précieuse, la richesse humaine de l'entraide. La croix-rousse n'échappe pas à la pauvreté, la précarité, l'isolement.

L'idée de ce « Guide des petits P.A.S. » est de savoir vers qui se tourner quand on en a besoin dans notre quartier, et de mettre en avant différentes structures qui proposent du soutien, de l'accompagnement, de l'orientation.

Ce guide est dans la continuité de la création du Conseil Local de l'Action Sociale et des Solidarités (CLASS) qui depuis décembre se réunit mensuellement. Le CLASS vise à mettre en réseau les acteurs de la solidarité, les faire mieux se connaître, pouvoir partager des informations, coordonner des actions, en un mot être mieux armé pour répondre aux besoins sociaux grandissants, besoin d'aide, d'accompagnement, d'écoute, de soins, de nourriture, d'habillement...

« Le guide des petits P.A.S. » vise à rapprocher ces acteurs d'un public précaire, isolé, parfois démuni face aux démarches à faire, qui a du mal à trouver l'information, à s'orienter. Il vise à promouvoir ces structures afin que les habitants et habitantes qui en ont besoin osent se tourner vers celles-ci afin d'amorcer un cheminement pour sortir d'un isolement, d'une précarité économique et/ou sociale. Ces petits P.A.S. doivent permettre à ceux que la vie a fait trébucher, de réinventer un chemin, de se remettre en route, au moins de se relever et rester debout pour regarder devant eux.

Le CLASS et le guide sont deux outils complémentaires au service d'une volonté politique de renforcer le champ des solidarités dans notre arrondissement, d'autant plus nécessaires que la crise du Covid accentue une crise sociale déjà profonde.

Je remercie les structures citées dans ce guide pour leur action et leur présence si essentielles sur notre territoire, et je salue chaleureusement les personnes qui les animent.

Je salue également les habitants et les habitantes du 4^e arrondissement, ou d'ailleurs, à qui ce guide est adressé plus particulièrement. J'espère qu'il vous aidera.

Nadège Borron
adjointe du 4^{ème} arrondissement
en charge de l'action sociale



Numéros utiles

17 - Police / gendarmerie

112 ou 18 - Pompiers

114 - Urgences personnes sourdes

115 - Orientation de la veille sociale

119 - Allo enfance maltraitée

31 14 - Souffrance, prévention du suicide

39 19 - Violences conjugales info

04 72 11 69 11 - Centre anti-poison

04 78 29 88 88 / 04 78 85 33 33 - SOS amitié

0 800 231 313 - Drogues info service

0 800 840 800 - SIDA info service

0 811 913 030 - Écoute alcool



OÙ MANGER ?



LE FOYER NOTRE DAME DES SANS-ABRI - LA RENCONTRE



- 2, rue Pelletier - Lyon 4^e
- la-rencontre@fndsa.org
- 04 72 07 86 61
- M C** Hénon **BUS 2** **BUS 33** Saint-Denis

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Du lundi au vendredi de 9h à 13h30

Petit déjeuner (0,20 €)
 Repas du midi sur inscription (2 €)
 Prise en charge possible selon situation pour toute personne de + 25 ans en situation de grande précarité financière, sociale ou psychique, sans rendez-vous et sans orientation.

A VOIR AUSSI

- P.14 - hygiène - buanderie - toilettes
- P.26 - accueil de jour
- P.33 - accompagnement et orientation sociale

LES RESTOS DU CŒUR



- 19 bis, rue Dumont d'Urville - Lyon 4^e
- ad69.cxroussecaluire@restosducoeur.org
- 04 78 30 13 19
- M C** Hénon **BUS S 4** Pl. Cdt Arnaud **C 13** Place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Sur rendez-vous

Avril à octobre : **les mercredis de 17h30 à 19h et jeudis de 9h à 11h30 et de 14h à 17h**
 Fin novembre à mars : **les mardis de 13h30 à 16h30, mercredis de 17h30 à 19h et jeudis de 9h à 11h30 et de 14h à 17h**





A VOIR AUSSI

- P.17 - vestiaire
- P.20 - atelier de langue française
- P.46 - aide à la personne



LE SECOURS POPULAIRE Comité Lyon 4^e



-  49, rue Denfert-Rochereau - Lyon 4^e
-  spf4@bbox.fr
-  04 78 27 07 29
-  **M C** Hénon

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

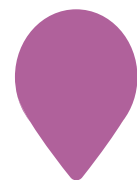
Les lundis de 14h à 17h et mardis de 9h30 à 12h
Sur RDV
Distribution de produits d'hygiène et d'entretien.

A VOIR AUSSI

- P.16** - boutique solidaire
- P.27** - écoute, aide et orientation. Organisation de vacances et activités culturelles, festives.



LA CROIX ROUGE Équipe locale Lyon 9^e



-  30, rue Louis Loucheur - Lyon 9^e
-  ul.lyon@croix-rouge.fr
-  04 72 43 59 09
-  **M D** Gorge de loup
BUS 19 **BUS 45** **BUS 66** Berthet Loucheur

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Mercredi de 13h30 à 17h

A VOIR AUSSI

- P.18** - boutique solidaire
- P.22** - atelier de langue française
- P.30** - écoute, orientation



OÙ SE DOUCHER ?

LE FOYER NOTRE DAME DES SANS-ABRI - LA RENCONTRE



2, rue Pelletier - Lyon 4^e



la-rencontre@fnDSA.org



04 72 07 86 61



M **C** **BUS** **2** **BUS** **33** Hénon

BUS **S** **4** Saint-Denis

HYGIÈNE

Lundi au vendredi de 9h à 13h30

Possibilité de prendre une douche.
Mise à disposition d'une buanderie et de toilettes pour toute personne de + 25 ans en situation de grande précarité financière, sociale ou psychique, sans rendez-vous et sans orientation.

A VOIR AUSSI

P.10 - distribution alimentaire

P.26 - accueil de jour

P.33 - accompagnement et orientation sociale



OÙ S'HABILLER ?

VESTIBUS



contact@vestibus.org



vestibus.org

HYGIÈNE

Toute l'année, 1 à 2 soir/semaine





Vestibus distribue des vêtements, des chaussures, des couvertures et des produits d'hygiène aux personnes en situation de précarité et sans domicile.

Pour les distributions, consulter vestibus.org



LE SECOURS POPULAIRE Comité Lyon 4^e



-  49, rue Denfert-Rochereau - Lyon 4^e
-  spf4@bbox.fr
-  04 78 27 07 29
-  **M C** Hénon

HYGIÈNE

Tous les mardis de 14h à 17h

Accueil des dons en bon état.

Tous les jeudis de 14h30 à 17h





Boutique solidaire : aide vestimentaire, chaussures, articles de puériculture et vaisselle.

A VOIR AUSSI

- P.12** - distribution alimentaire
- P.27** - écoute, aide et orientation. Organisation de vacances et activités culturelles, festives.

LES RESTOS DU CŒUR



-  19 bis, rue Dumont d'Urville - Lyon 4^e
-  ad69.cxroussecaluire@restosducoeur.org
-  04 78 30 13 19
-  **M C** Hénon **BUS S 4** Pl. Cdt Arnaud
C 13 Place Bertone
ou Hôpital Croix-Rousse

HYGIÈNE

Avril à octobre : **les mardis 9h à 11h - 14h à 16h**

Fin novembre à mars : **les lundis 14h à 16h**
et les mardis 9h à 11h

Vestiaire, dons de vêtements et accessoires en alternance pour les enfants, les femmes et les hommes, linge de maison... Possibilité de laver son linge.

A VOIR AUSSI

- P.11** - distribution alimentaire
- P.20** - atelier de langue française
- P.46** - aide à la personne





OÙ APPRENDRE LE FRANÇAIS ET L'INFORMATIQUE ?

LA CROIX ROUGE Équipe locale Lyon 9^e



- 30, rue Louis Loucheur - Lyon 9^e
- ul.lyon@croix-rouge.fr
- 04 72 43 59 09
- M D** Gorge de loup
BUS 19 **BUS 45** **BUS 66** Berthet Loucheur

HYGIÈNE

Tous les mardis, mercredis et jeudis de 13h30 à 17h

Boutique solidaire : dons de vêtements et vente de vêtements enfants, femmes et hommes, linge de maison et vaisselle.

A VOIR AUSSI

- P.13 - distribution alimentaire
- P.22 - atelier de langue française
- P.30 - écoute et orientation

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE LYON 4^e



- 12 bis, rue de Cuire - Lyon 4^e
- bib4@bm-lyon.fr
- 04 72 10 65 40/43
- M C** Croix-Rousse

APPRENTISSAGE FRANÇAIS/INFORMATIQUE

Formation numérique :

Rapprochez-vous des animateurs de l'espace numérique pour connaître le programme ou découvrir l'auto-formation.

Conversation Français/langues étrangères :





Pas de cours de Français. Cafés de conversation pour pratiquer la langue et échanger dans la convivialité sur des thèmes variés.

1 fois/mois.



LES RESTOS DU CŒUR



-  19 bis, rue Dumont d'Urville - Lyon 4^e
-  ad69.cxroussecaluire@restosducoeur.org
-  04 78 30 13 19
-  **M C** Hénon **BUS S 4** Pl. Cdt Arnaud
C 13 Place Bertone
ou Hôpital Croix-Rousse

APPRENTISSAGE FRANÇAIS

Tous les mardis et vendredis de 9h à 11h

Atelier de langue française.

Accueil à la maison des associations Robert Luc située 28 rue Denfert-Rochereau à Lyon 4^e.

Tous les lundis après-midi

Groupe de conversation

A VOIR AUSSI

- P.11** - distribution alimentaire
- P.17** - vestiaire
- P.46** - aide à la personne

FIL (FACILITER L'INSERTION PAR LE LANGAGE (Groupe Croix-Rousse)



-  6 bis, rue Pouteau - Lyon 1^{er}
-  agarden25@yahoo.fr
-  06 63 43 58 52
-  **M C** Croix-Rousse
C 13 **BUS S 6** Croix-Rousse

APPRENTISSAGE FRANÇAIS

Les lundi et mardi de 14h à 16h pour les grands débutants au Centre social Grand'Côte

Les jeudi et vendredi de 14h à 16h pour Alphabétisation et FLE A1-A2 au centre social Pernon

Ateliers de langue française donnés par des bénévoles pour adultes d'origine étrangère.

Inscription tout au long de l'année les lundi et jeudi à 14h. Une participation modique est demandée.



LA CROIX ROUGE Équipe locale Lyon 9^e



-  30, rue Louis Loucheur - Lyon 9^e
-  ul.lyon@croix-rouge.fr
-  04 72 43 59 09
-    Gorge de loup
   Berthet Loucheur

APPRENTISSAGE FRANÇAIS

**Accueil tous les jours.
Inscriptions les lundis et mardis après-midi
et mercredis matin.**









Cours de français/ langues étrangères.

A VOIR AUSSI

- P.13 - distribution alimentaire
- P.18 - boutique solidaire
- P.30 - écoute et orientation

PLATEFORME LINGUISTIQUE DE PROXIMITÉ 1^{er}/2^e/4^e (AFI / Écrit 69)



-  185, rue Jean Voillot - Villeurbanne
-  plp124@afi3.fr
-  07 86 11 92 82
-     
Mairie du 4^e

APPRENTISSAGE FRANÇAIS

**Permanence le mardi matin de 9h à 12h
à la Maison des associations Robert Luc
(28 rue Denfert-Rochereau à Lyon 4) sur RDV.**

Rendez-vous individuel pour : discuter de vos besoins pour apprendre le français, chercher ensemble des solutions de formation et vous orienter vers les dispositifs existants.


OÙ SE RENCONTRER ?














TRANSPARENTS



 71, bd de la Croix-Rousse - Lyon 4^e

 contact@transparents.info

 06 77 04 89 84

   Croix-Rousse
  IUFM
  13   18 Clos Jouve
  2   45 Clos Jouve

RENCONTRE


Réseau de familles et de proches pour dire, écouter, soutenir et pour tous ceux questionnés par le sujet des transidentités. Il permet de mettre en lien (échanges, pair-aidance, rencontres) et de porter des actions aux bénéfices des familles (TRANS-SOUTIEN).

CHEZ DADDY



 28, rue de Cuire - Lyon 4^e

 contact@entourage-solidaire.fr

 06 32 00 28 06

  33  2 Les Canuts

RENCONTRE

Accueil convivial et chaleureux, pour favoriser la rencontre entre les générations et développer un réseau d'entraide de proximité : partage de talents, de repas et de jeux, service de transport véhiculé pour les personnes âgées qui souhaitent participer aux activités du café, soutien aux personnes isolées pour les aider à remonter la pente.




LE FOYER NOTRE DAME DES SANS-ABRI - LA RENCONTRE



 2, rue Pelletier - Lyon 4^e

 la-rencontre@fnds.org

 04 72 07 86 61

  Hénon

 Saint-Denis

RENCONTRE

Lundi au vendredi de 9h à 13h30

Accueil de jour et prise en charge possible selon situation pour toute personne de + 25 ans en situation de grande précarité financière, sociale ou psychique, sans rendez-vous et sans orientation. Mise à l'abri, recharge de téléphone.

Les lundis de 13h30 à 15h30 : ateliers artistiques.

A VOIR AUSSI


P.10 - distribution alimentaire


P.14 - hygiène - buanderie - toilettes


P.33 - accompagnement et orientation sociale

LE SECOURS POPULAIRE Comité Lyon 4^e



 49, rue Denfert-Rochereau - Lyon 4^e

 spf4@bbox.fr

 04 78 27 07 29

  Hénon

RENCONTRE

Les mercredis sur RDV : accueil, écoute, aide et orientation.

Organisation de vacances : pour les familles et les personnes isolées, colonies pour les enfants, journées pour les oubliés des vacances toute l'année.

Activités culturelles : cinéma, théâtre, musée, troc,...

Pour les enfants : opérations caritatives telles que *Donner à lire* et *Père Noël vert*. Aide aux devoirs, animations culturelles, visites, dons de livres pour les anniversaires,...

A VOIR AUSSI








P.12 - distribution alimentaire

P.16 - aide vestimentaire



LA P'TITE KA'FÊTE

15

-  3, montée des Esses - Lyon 4^e
-  kafete@kafeteomomes.fr
-  09 53 07 33 51
-     Serin-Saint-Charles

RENCONTRE

Permanence téléphonique les mardi, jeudi et vendredi de 14h à 18h30

Accueil de loisirs les soirs après l'école pour les écoles Entrepôts et Montessori. Accueil de loisirs les mercredis et pendant les vacances pour 22 enfants du quartier âgés de 3 à 8 ans.

LA KA'FÊTE Ô ADOS

16

-  4, rue Dangon - Lyon 4^e
-  lucy@kafeteomomes.fr
-  07 67 70 51 17
-    Bournes









RENCONTRE

Accueils d'ados de 11 à 14 ans

Les mercredis après-midi et les vacances scolaires.

LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Hôtel municipal Major Martin

-  7, rue du Major Martin - Lyon 1^{er}
-  lyon.nord@petitsfreresdespauvres.fr
-  06 46 90 39 47
-      Terreaux la Feuillée

RENCONTRE

Apporter une présence auprès de nos aînés de + 50 ans isolés et démunis, les accompagner pour restaurer une relation et les rendre moins invisibles.

Faire entendre leurs voix pour sensibiliser la société à leur situation d'isolement et de précarité.





LA CROIX ROUGE

Équipe locale Lyon 9^e



-  30, rue Louis Loucheur - Lyon 9^e
-  ul.lyon@croix-rouge.fr
-  04 72 43 59 09
-   Gorge de loup
   Berthet Loucheur

RENCONTRE

Tous les mardis et jeudis de 9h à 11h30

Écoute et orientation ouverte à toute personne ayant un besoin ou une problématique à exprimer.

A VOIR AUSSI

- P.13 - distribution alimentaire
- P.18 - boutique solidaire
- P.22 - atelier de langue française

MAISON ENFANCE ET JEUNESSE



-  9, rue Dumont d'Urville - Lyon 4^e
-  accueil@mejcroixrousse.org
-  04 78 29 84 06
-   Croix-Rousse
 Maurice Scève
 Place Bertone

RENCONTRE

Lundi, mardi, jeudi de 8h à 13h et de 14h à 17h
Mercredi et vendredi de 8h à 12h

Soutien des initiatives des habitants du quartier, prenant en compte les différentes populations, les différents acteurs et partenaires.

L'objectif est de favoriser l'ouverture culturelle, développer la sensibilisation de l'enfant et de sa famille aux dimensions quotidiennes et urbaines du développement durable, favoriser le lien intergénérationnel par le choix de projet offrant une médiation susceptible de fédérer et développer une offre de loisirs éducatifs accessibles à tous.





OÙ TROUVER DE L'AIDE ?

LA TOILE



-  31, rue de Cuire - Lyon 4^e
-  latoile.accueil@gmail.com
-  06 50 92 81 22
-    Les Canuts

RENCONTRE

Judi de 13h à 16h et mercredi de 10h à 13h

Accueil de jour pour les personnes transgenres, non-binaires et les femmes en situation de grande précarité. Les actions de l'association s'appuient sur 3 piliers : proposer un accompagnement socio administratif et un soutien dans les démarches d'insertion, favoriser l'accès aux soins et à l'hygiène, tisser des liens sociaux en permettant une mise à l'abri en journée tout en proposant d'échanger et de participer à la vie du lieu.

LE FOYER NOTRE DAME DES SANS-ABRI - LA RENCONTRE



-  2, rue Pelletier - Lyon 4^e
-  la-rencontre@fnds.org
-  04 72 07 86 61
-   Hénon
 Saint-Denis

ACCOMPAGNEMENT


Accompagnement et orientation sociale en lien avec le réseau des partenaires socio-médicaux : le SAMU social, la Permanence d'accès aux soins de santé (PASS), Interface SDF,...


A VOIR AUSSI


- P.10 - distribution alimentaire
- P.14 - hygiène - buanderie - toilettes
- P.26 - accueil de jour

AMAHC



 28, rue Denfert-Rochereau - Lyon 4^e

 savs@amahc.fr

 04 72 10 90 70


Mairie du 4^e

AMAHC



 28, rue Denfert-Rochereau - Lyon 4^e

 logementdabord@amahc.fr

 04 72 10 90 72

Mairie du 4^e

ACCOMPAGNEMENT

Uniquement sur rendez-vous

Accompagnement à la vie sociale personnalisé pour adultes confrontés à des difficultés liées à des troubles psychiques pour retrouver l'autonomie dans leur quotidien, pour préserver et améliorer leur qualité de vie.

Ouvert aux adultes : orientés par la MDMPH, âgés de 18 à 65 ans, domiciliés sur la Métropole de Lyon, dont les troubles psychiques sont stabilisés et bénéficiant d'un suivi psychiatrique/adhérant à un projet de soin.

ACCOMPAGNEMENT

Lundi, mardi et jeudi de 9h à 17h

Mercredi et vendredi de 9h à 13h

Accès et aide au maintien dans le logement.

Rétablissement de la situation et amélioration de la santé, du bien-être. Inclusion sociale. Le dispositif s'adresse à des personnes majeures hospitalisées en psychiatrie au moment de la demande et sans logement.

A VOIR AUSSI

P.34 - accompagnement à la vie sociale



CENTRE SOCIAL PERNON



27, rue Pernon - Lyon 4^e



pernon@cs-croixrousse.org



04 78 29 90 44



C 18 **BUS** 2 Bournes

ACCOMPAGNEMENT

Le centre social intervient sur différents secteurs pour accueillir toute la famille. L'inscription aux activités socio-culturelles est évaluée selon les revenus avec une adhésion de 11,50€ en sus.

Petite enfance : crèche graines d'étoiles (0-4 ans), lieu d'accueil enfant parent (LAEP).

Enfance et jeunesse : accueil de loisirs sans hébergement (ALSH) à partir de 4 ans, accompagnement scolaire du primaire à la seconde, camps, chantiers, permanence jeunes, périscolaire, armoire à histoires à partir de 5 ans.

Adulte, famille et développement social local : café Pernon, les jardins partagés de la queue Rousse, bénévolat, animation de quartier (repas, fêtes), vide grenier, vide dressing, bourse aux jouets, randonnées autour de Lyon, soutien aux initiatives habitants, réseau d'échanges de savoirs.

Adultes : accueil, orientation et accompagnement dans les démarches administratives sur RDV, permanence seniors 1 fois/mois, accès aux loisirs (vacances, sorties familiales, weekend familles), soutien à la parentalité (LAP'Fontaine, LAEP le Ptit Monde des pentes, animations,...).

SPOT SENIORS







Lieu d'accueil et d'information dans chaque arrondissement afin de favoriser la vie associative des seniors : bons plans, programmation des lieux culturels mais aussi une multitude d'infos pratiques pour bien occuper sa retraite ! Ce lieu ressources est situé au centre social Pernon.

Permanences les mardi et jeudi de 13h30 à 16h30 (hors vacances scolaires).









PLATEFORME D'ORIENTATION ET D'INFORMATION EN PSYCHIATRIE (POP)

10

-  12B, rue de Cuire - Lyon 4^e
-  caroline.jannaud@ch-le-vinatier.fr
-  04 72 98 07 50
-    Place des tapis

► **Pour l'enfant et l'adolescent**


CENTRE MÉDICAL PSYCHOLOGIQUE-PIERRES PLANTÉES (CMP)

-  6, rue des pierres plantées - Lyon 1^{er}
-  elisabeth.bousquet@ch-le-vinatier.fr
-  04 72 10 12 60
-   Croix-Rousse
 Sève

► **Pour adulte**




 ines.essafi@ch-le-vinatier.fr

► **Pour personne âgée**

 mathieu.herrmann@ch-le-vinatier.fr

FUNIBUS

11

-  20 rue Pernon - Lyon 4^e
-  collectifpernon@laposte.net
-  07 66 26 45 54
-   Hénon
 Place Camille Flammarion

ACCOMPAGNEMENT

Tous les samedis de 10h à 12h

Funibus développe l'entraide, la mixité sociale et intergénérationnelle ainsi que la solidarité dans le secteur Nord-Ouest de la Croix-Rousse. Ses missions visent à lutter contre l'exclusion, à mener des actions de solidarité en favorisant la gratuité de ses manifestations.

Elle propose des animations comme des collectes solidaires, des guinguettes, des soupes participatives, des concours de pétanques, des ateliers créatifs, du jardinage,...







LA CLOCHE

Le Flâneur Guesthouse



 56, rue Sébastien Gryphe - Lyon 7^e

 lyon@lacroche.org

 07 67 85 78 32

 **M D** Saxe-Gambetta
C 14 Thibaudière

ACCOMPAGNEMENT

Distribution de bons Carillon Tous les jeudis de 14h30 à 16h30

La Cloche développe des activités visant à changer le regard porté sur le monde de la rue et à encourager le "faire ensemble" entre voisins avec et sans domicile, pour construire une société plus inclusive.

Le Carillon, est un réseau de commerçants solidaires et bienveillants, à Lyon et Villeurbanne, identifiables grâce au pictogramme affiché sur leur devanture et qui offrent des petits services gratuits à tous ceux qui en ont besoin.



L'APPARTAGE

 lappartage@tutamail.com

ACCOMPAGNEMENT

Hébergement citoyen

L'association oriente son action vers l'hébergement citoyen pour les jeunes en cours de reconnaissance de leur minorité.

Elle fonctionne en réunissant des citoyen.ne.s qui se relaient pour accueillir un.e jeune. Ensemble ils et elles forment une boucle d'hébergement accompagnée par des référent.e.s de l'association.

Possibilité d'héberger à partir d'une nuit/semaine.



LA MAISON DE LA MÉTROPOLE DE LYON (MDML)

12



51, rue Deleuvre - Lyon 4^e



mdm.lyon4@grandlyon.com



04 28 67 22 10



M C Hénon

C 18 BUS S 4 Hénon-Deleuvre

BUS 2 Gorjus

ACCOMPAGNEMENT

La MDMS, issue du rapprochement entre les maisons de la Métropole et les antennes solidarités du centre communal d'action sociale (CCAS) de la ville de Lyon, offre un seul lieu d'accueil regroupant les expertises de ces professionnels. Elle accueille les demandes d'accès aux droits, d'accompagnement médico-social et de prestations sociales des usagers.

Service social

La MDMS propose un accompagnement global pour répondre aux besoins tels que le surendettement, le RSA, la domiciliation, l'accès/maintien au logement, l'insertion sociale et professionnelle.

Service Santé-Protection maternelle et infantile

La protection maternelle et infantile (PMI) promeut la santé des futurs parents et des jeunes enfants à domicile, dans les lieux d'accueil (assistantes maternelles et crèches) et à l'école maternelle. Elle offre un service de santé préventive aux femmes enceintes (suivi de grossesse, de naissance, post natal précoce) et aux enfants de 0 à 6 ans (bilans de santé). Elle informe et éduque les jeunes à la sexualité en lien avec le Centre de planification et d'éducation familiale (PPEF).

Service d'aide sociale à l'enfance (ASE)

Ce service conduit des actions de prévention et de protection des enfants et de leurs familles en difficulté. Il peut apporter un soutien aux jeunes entre 18 et 21 ans pour favoriser leur insertion sociale et/ou professionnelle.


Service d'aide à la personne

Ce service intervient auprès des personnes âgées, handicapées ou vulnérables afin de prévenir leur perte d'autonomie grâce aux actions en faveur du lien social, à la coordination avec les partenaires et à l'instruction des aides (APA, PCH, AH...).



L'OUVRE-PORTE

 www.facebook.com/louvreporte/

 contact@louvreporte.org

 ouvrebar@louvreporte.org

ACCOMPAGNEMENT

L'Ouvre-Bar sur inscription

Tous les 1^{er} lundis du mois de 19h à 21h

Accueil citoyen, nuits et repas suspendus

► L'ouvre-bar organise des temps conviviaux au cours desquels accueillants, accueillis et bénévoles se retrouvent pour partager leurs expériences entre eux et avec des personnes souhaitant découvrir l'accueil citoyen, le fonctionnement et les valeurs de l'association. Des sorties culturelles, sportives, des pique-niques sont organisés, afin de fédérer les acteurs l'Ouvre-Porte.

► L'accueil citoyen est un hébergement temporaire de personnes sans-abri grâce à des « boucles d'accueil » composées de foyers de volontaires solidaires.





► Les nuits suspendues permettent à une personne dans une situation d'urgence de bénéficier de 3 à 6 nuits dans une auberge partenaire : Flaneur à Lyon 7^{ème} (P. 36) et Alter'Hostel à Lyon 9^{ème}.

► Les repas suspendus permettent à une personne sans ressources de prendre un repas servi à table dans un café partenaire : Équilibre Café à Lyon 1^{er} et Katimavik à Lyon 5^{ème}.



LES RESTOS DU CŒUR



-  19 bis, rue Dumont d'Urville - Lyon 4^e
-  ad69.cxroussecaluire@restosducoeur.org
-  04 78 30 13 19
-  **M C** Hénon **BUS S 4** Pl. Cdt Arnaud
C 13 Place Bertone
ou Hôpital Croix-Rousse

ACCOMPAGNEMENT

Aide à la personne

Uniquement sur rendez-vous

Aide pour rédiger un courrier, un CV, pour rechercher un emploi, pour constituer un dossier de micro-crédit, pour prendre rendez-vous avec une infirmière de l'ADHEC...

Prêt de livres.

A VOIR AUSSI

- P.11 - distribution alimentaire
- P.17 - vestiaire
- P.20 - atelier de langue française

ODYNEO



-  4, place des Tapis - Lyon 4^e
-  pole.a.domicile@odyneo.fr
-  04 72 38 27 79
-  **M C** BUS **45** **C 13** Croix-Rousse
BUS S 4 **BUS S 6** **BUS S 12** Croix-Rousse
BUS 2 **BUS 33** Place des Tapis

ACCOMPAGNEMENT

Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)

► Pour les personnes en situation de handicap admises au service à la suite d'une notification délivrée par la Maison Départementale et Métropolitaine des Personnes Handicapées.

Le SAVS contribue à la réalisation du projet de vie des adultes en situation de handicap par un accompagnement adapté, favorisant le maintien ou la restauration de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires, universitaires ou professionnels et facilitant l'accès à l'ensemble des services de la collectivité.

LE PHARE - FAMILLES FACE À LA DROGUE

14



contact@lephare-famillesfacealadrogue.fr



06 41 98 52 29



M C Croix-Rousse

BUS s12 **BUS s4** Mairie du 4^{ème}

C 13 **BUS 45** Mairie du 4^{ème}

ACCOMPAGNEMENT

Prévention, écoute et accompagnement des familles y compris les plus démunies face au fléau de l'entrée en drogues et en addictions

Bibliothèque de guides pour parler des drogues et des addictions, soutien aux familles d'addict, groupes de parole pour les aidants et les addicts et lignes de parole.

► 2 lieux pour les groupes de parole :

Tous les lundis de 10h à 12h et de 12h30 à 14h

à la salle de la Ficelle (65 bd des Canuts - Lyon 4^e)

Tous les vendredis de 12h à 16h et de 16h30 à 18h30

à la Maison des associations Robert Luc

(28 rue Denfert-Rochereau- Lyon 4^e)

SOLIDARITÉS NOUVELLES FACE AU CHÔMAGE (SNC)

18



snc.lyonxrousse@snc.asso.fr



07 49 27 66 22



M C Croix-Rousse

BUS s12 **BUS s4** Mairie du 4^{ème}

C 13 **BUS 45** Mairie du 4^{ème}

ACCOMPAGNEMENT

Aide personnalisée et gratuite dans la recherche d'emploi ou de réorientation professionnelle

► **Sur RDV pour un 1^{er} contact - tous les vendredis de 9h30 à 11h30** à la Maison des associations (28 rue Denfert-Rochereau - Lyon 4^e)


► **Sur RDV au centre social Pernon (P. 30)**

► **Sur RDV tous les jeudis de 9h30 à 11h30** au centre social Quartier Vitalité (7 rue St-Polycarpe - Lyon 1^{er})

Deux bénévoles formées vous aident dans la mise en œuvre de votre CV, lettre de motivation, entretien d'embauche... Organisation d'atelier confiance en soi.

LES PETITS P.A.S AU-DELÀ DU 4^E

ALYNEA

 115 - plateforme d'orientation de la veille sociale

ACCOMPAGNEMENT

Contactez le 115 et demandez le passage du SAMU social pour soi-même ou un autre.


► Interventions dans la rue - tous les jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h30.
Attention entre le 1^{er} novembre et le 31 mars, interventions dans la rue tous les jours de 9h à 1h.

Orientation vers les services sociaux, de santé, et d'hygiène. Don de couvertures et de bouteilles d'eau. Accompagnement renforcé des personnes qui ne peuvent pas se rendre dans les structures existantes.

BAINS DOUCHES MUNICIPAUX DELESSERT ET LAVERIE SOLIDAIRE



 13, rue Benjamin Delessert - Lyon 7^e

 04 78 72 69 01

 **M B** Stade de Gerland
T 1 Debourg

HYGIÈNE

Bains-douches :
du lundi au vendredi de 7h30 à 18h. Gratuit.

Laverie solidaire :
lundi, jeudi et vendredi de 8h à 12h
mardi et mercredi de 10h30 à 12h30 et de 13h15 à 16h15. Gratuit sur réservation la semaine aux horaires d'ouverture.

Espace bien-être et coiffure... sur rendez-vous.

LA TABLÉE ET LE PANIER DES GONES



- 27, rue Verlet-Hanus - Lyon 3^e
- 04 72 10 51 15
- Place Guichard
- Palais de Justice/ Mairie du 3^e

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Restaurant social "La tablée des gones": service de repas chaud et gratuit **du lundi au vendredi de 12h à 14h**. Orientation par les MDML et les accueils de jour de Lyon.

L'épicerie sociale et solidaire "Le panier des gones" : accès à des produits alimentaires et non alimentaires à des coûts réduits pour les ménages en difficulté. **Ouvert au public les lundis et mercredis de 14h à 17h45 et les mardis, jeudis et vendredis de 9h à 12h45.**

Accueil sur orientation des travailleurs sociaux des MDML après évaluation de la situation.

MISSION LOCALE DE LYON Antenne des pentes



- 2, rue des Pierres Plantées - Lyon 1^{er}
- mlpent@mllyon.org
- 04 72 10 60 00
-
- Croix-Rousse

ACCOMPAGNEMENT

Sur RDV, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h 30 à 17h sauf le mardi après-midi
Fermeture le vendredi à 16h

Accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans pour la recherche d'emploi, la construction, la réalisation d'un projet socio-professionnel et l'accès à la formation.

La Mission locale offre un service d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement en matière de santé, de logement, de transport et d'accès aux droits.

URGENCE SOCIAL RUE



 185, rue Jean Voillot - Villeurbanne

 urgencesocialrue@gmail.com

 115

   Kruger - Voillot

ACCOMPAGNEMENT

Contacter le 115 pour soi-même ou un autre.

► **Interventions dans la rue - les mardis et vendredis soir sur demande à partir de 20h.**

Distribution de denrées alimentaires, eau et boissons chaudes, de produits d'hygiène et de couvertures.


Discussions lors des maraudes véhiculées.

HORIZON PARRAINAGE



 30, rue Rachais - Lyon 7^e

 contact@horizonparrainage.fr

 04 72 05 84 85

     Garibaldi

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement entre un enfant et un adulte bienveillant, engagé et volontaire. Temps partagés qui reposent sur des valeurs d'échanges, de confiance réciproque et d'enrichissement mutuel. Le parrainage de proximité permet de découvrir d'autres horizons en vivant des expériences nouvelles (culturelles, sportives, humaines). Il apporte des ressources et un soutien complémentaire qui peuvent conduire l'enfant à mieux envisager sa vie d'adulte.

Devenir parrain ou marraine est un engagement bénévole, intergénérationnel et durable.

WATIZAT

@ contact@watizat.org

🌐 watizat.org

ACCOMPAGNEMENT

Accès à l'information des personnes exilées

Un guide multilingue (français, anglais, arabe, pachto et dari) actualisé tous les mois, donne des informations claires sur la procédure d'asile, des conseils et adresses utiles au quotidien (permanence juridique, distribution de nourriture, accès aux soins, douche, accueil de jour, cours de français, etc.).

Il facilite la mise en relation des personnes exilées avec les acteurs présents sur le territoire et capables de leur venir en aide.

Guide à télécharger sur watizat.org

ENFANCE ET PARTAGE



🏠 7, rue Major Martin - Lyon 1^{er}

@ ep.lyon@orange.fr

☎ 04 78 36 04 70

🚌 BUS 19 C 3 C 14 Terreaux la Feuillée

C 13 C 18 BUS S 6

Terreaux Tobie Robatel

ACCOMPAGNEMENT

Permanences les jeudis de 10h-16h

Accompagnement juridique par des avocats pour défendre les enfants victimes de maltraitance et de violences, accompagnement psychologique assuré par des psychologues.

Prévention en milieu scolaire de la grande section de maternelle jusqu'au secondaire, ainsi que dans des facultés et auprès de professionnels .

Sensibilisation aux droits de l'enfant auprès des scolaires de cycle 3 avec l'animation "En route vers mes droits".




Permanences en mairie

LA MAISON MÉTROPOLITAINE D'INSERTION POUR L'EMPLOI (MMIE)



 24, rue Etienne Rognon - Lyon 7^e

 04 78 60 20 82

 **M B** Jean Macé

T 1 Claude Bernard


T 2 Centre Berthelot - Sciences Po Lyon

ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Former et recruter inclusif : formations adaptées aux personnes éloignées de l'emploi, recrutement par le biais de l'alternance, avec des méthodes innovantes...
- ▶ Développer des partenariats avec les acteurs de l'insertion et du handicap.
- ▶ Permettre l'accueil de jeunes scolarisé.e.s des quartiers prioritaires de la ville en stage et l'accueil de demandeur.euse.s d'emploi en périodes d'immersion de validation de projet.
- ▶ Réaliser des entretiens conseils, des simulations d'entretiens, animer des rencontrer métiers, des visites d'entreprises.



 133, bd de la Croix-Rousse - Lyon 4^e

 04 72 98 23 50

 mairie4.lyon.fr

 **M C** Croix-Rousse

BUS S12 **BUS S4** **C 13** **BUS 45** Mairie 4^{ème}

▶ Uniquement sur rendez-vous

Conciliateur

Règlement à l'amiable de problèmes liés à un.e particulier.e, un bailleur.eresse ou un.e commerçant.e.
Tous les mercredis 14h-17h, et les jeudis 9h-12h.

Centre de médiation familiale

Accompagnement relatif à un conflit ou une rupture au sein de la famille.
Tous les mardis 9h-13h.

Amely

Accompagnement administratif et numérique.
1^{er} et 3^{ème} lundis/mois 9h-12h.

▶ Sans rendez-vous

Avocat

Conseil juridique. **Un vendredi sur deux , 14h-16h.**

Carte senior

Retrait de la carte senior. **Tous les mardis.**



Plan de Lyon 4^e



Où trouver de l'aide ?

- 1 2 8 9 10
- 11 12 13 14 18



Où se rencontrer ?

- 1 3 5 6
- 7 15 16 17



Où manger ?

- 1 2 3



Où s'habiller ?

- 2 3



Où apprendre le français ?

- 2 4



Où se doucher ?

- 1



Permanences en mairie

- 19



MERCI À NOS PARTENAIRES



GRAND LYON
la métropole



Mission Locale Lyon



la toile



TRANS
PARENTS



Le Panier des Gones
Epicerie Sociale et Solidaire



LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI



Centres sociaux
de la Croix Rousse
PERSON - GRAND CÔTE

FÜNIBÜS



croix-rouge française



PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

odynéo
HANDICAP ET PARCOURS DE VIE

aly nea
Des liens pour aller plus loin



AMELY
ACCÈS AU DROIT - MÉDIATION
un accord est possible



SOLIDARITÉS
NOUVELLES
face au CHÔMAGE